COLDEX OY

KYLMÄJÄRJESTELMIEN YLEISET TOIMITUS-, URAKKA- JA TAKUUEHDOT

Versio 1.0 / 2026
Voimaantulo: 1.11.2026

Coldex Oy
Y-tunnus: 1788721-8
Vesimäentie 3, 15860 Hollola, Suomi

1. SOVELTAMISALA JA MÄÄRITELMÄT

1.1. Näitä yleisiä toimitus-, urakka- ja takuuehtoja (jäljempänä *Ehdot*) sovelletaan Coldex Oy (jäljempänä *Toimittaja*) elinkeinonharjoittajille ja muille ammattimaisille tilaajille (jäljempänä *Tilaaja*) tarjoamiin ja toimittamiin kylmä- ja jäähdytysjärjestelmiin sekä niihin liittyviin laitteisiin, rakenteisiin, suunnittelu-, asennus- ja käyttöönottotöihin.

1.2. Ehtoja sovelletaan muun muassa seuraaviin toimituksiin:

- kylmä- ja pakastehuoneet sekä niiden rakenteet;
- lämpötilahallitut varastot ja logistiikkatilat;
- teolliset kylmä- ja jäähdytysjärjestelmät;
- neste- ja vedenjäähdyttimet (chillerit);
- pikapakastus- ja pikajäähdytyslaitteistot;
- jäähdytys- ja pakastustunnelit sekä leiju-, levy-, spiraali- ym prosessijäähdyttimet ja -pakastimet;
- edellä mainittuihin liittyvät osatoimitukset, muutostyöt ja asennusurakat.

1.3. Näitä ehtoja ei sovelleta Toimittajan kaupankylmälaitteiden eikä käytettyjen kaupallisten kylmälaitteiden myyntiin, joihin sovelletaan erillisiä kaupankylmän kauppa- ja takuuehtoja.

1.4. Ehtoja sovelletaan ainoastaan yritysten ja muiden ammattimaisten toimijoiden välisiin sopimuksiin. Ehtoja ei ole tarkoitettu kuluttajakauppaan.

1.5. Toimituksella tarkoitetaan sopimuksessa määriteltyjä laitteita, materiaaleja, rakenteita, palveluja ja töitä. Urakalla tarkoitetaan asennustyötä sisältävää toimitusta. Sopimuksella tarkoitetaan osapuolten hyväksymää tarjousta, tilausta tai muuta kirjallista sopimuskokonaisuutta.

1.6. Kirjallisella sopimisella tarkoitetaan myös sähköpostitse tai osapuolten käyttämässä sähköisessä sopimusjärjestelmässä tehtyä, todennettavissa olevaa hyväksyntää.

1.7. KYLA 21 -ehtoja sovelletaan täydentävinä ehtoina ainoastaan siltä osin kuin niistä on nimenomaisesti sovittu ja ne eivät ole ristiriidassa näiden Ehtojen tai muiden ensisijaisten sopimusasiakirjojen kanssa.

1.8. Toimittajan alihankkijoiden ja laitevalmistajien käyttäminen ei muuta Tilaajan ja Toimittajan välistä sopimussuhdetta.

2. SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN PÄTEVYYSJÄRJESTYS

2.1. Sopimus syntyy, kun Toimittaja on kirjallisesti hyväksynyt Tilaajan tilauksen tai osapuolet ovat allekirjoittaneet erillisen sopimuksen.

2.2. Ellei kirjallisesti ole nimenomaisesti toisin sovittu, sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys on seuraava:

1. osapuolten allekirjoittama yksilöllinen sopimus ja sen nimenomaisesti sovitut poikkeukset;
2. Toimittajan kirjallinen tilausvahvistus;
3. Toimittajan tarjous ja siinä määritelty toimitussisältö;
4. tarjouksessa yksilöidyt tekniset liitteet ja toimitusrajaukset;
5. nämä Yleiset toimitus-, urakka- ja takuuehdot;
6. erikseen sovittaessa KYLA 21 -ehdot;
7. muut sopimukseen nimenomaisesti liitetyt asiakirjat.

2.3. Tilaajan omia yleisiä hankinta-, osto- tai urakkaehtoja ei sovelleta, ellei Toimittaja ole hyväksynyt niitä nimenomaisesti kirjallisesti.

2.4. Tilaajan tilauksessa, ostotilauksessa tai muussa asiakirjassa oleva viittaus Tilaajan omiin ehtoihin ei yksin merkitse niiden hyväksymistä.

2.5. YSE 1998 -ehtoja tai muita rakennusurakan yleisiä sopimusehtoja ei sovelleta, ellei niiden soveltamisesta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu.

2.6. Sopimusmuutokset ovat sitovia vain, jos ne on hyväksytty kirjallisesti. Työmaalla annettu suullinen ohje ei sellaisenaan laajenna Toimittajan velvollisuuksia.

2.7. Tarjoukset ovat voimassa niissä ilmoitetun ajan. Ellei voimassaoloaikaa ole ilmoitettu, tarjous on voimassa 14 päivää päiväyksestään. Toimittajalla on oikeus korjata ilmeiset kirjoitus- ja laskuvirheet.

3. LÄHTÖTIEDOT JA TEKNISET SUUNNITTELUPERUSTEET

3.1. Toimituksen tekninen mitoitus perustuu Tilaajan antamiin tietoihin ja sopimuksessa yksilöityihin suunnitteluperusteisiin.

3.2. Tilaaja vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta, riittävyydestä ja ajantasaisuudesta.

3.3. Lähtötietoja voivat olla muun muassa:

- tavoitelämpötilat ja sallitut vaihteluvälit;
- ympäristön lämpötila- ja kosteusolosuhteet;
- tuotteiden määrä, lämpötila, ominaisuudet ja käsittely;
- jäähdytys- tai pakastuskapasiteetti;
- ovien käyttötiheys ja aukioloajat;
- varaston kuormitus, täyttöaste ja tavaravirrat;
- käytettävissä oleva sähkö-, vesi- ja muu infrastruktuuri;
- rakennuksen ja rakenteiden tekniset ominaisuudet;
- käyttöajat ja mahdolliset erityisolosuhteet.

3.4. Mikäli lähtötiedot osoittautuvat virheellisiksi, puutteellisiksi tai muuttuvat sopimuksen tekemisen jälkeen, Toimittajalla on oikeus tarkistaa teknisiä ratkaisuja, hintaa ja aikataulua muutoksen vaikutuksia vastaavasti.

3.5. Toimittaja vastaa ainoastaan sopimuksessa nimenomaisesti sovitusta suunnittelusta ja mitoituksesta.

3.6. Toimittaja ei vastaa rakennuksen kantavuudesta, perustuksista, rakenteellisesta soveltuvuudesta tai muiden suunnittelijoiden ratkaisuista, ellei näitä tehtäviä ole nimenomaisesti sisällytetty Toimittajan toimeksiantoon.

3.7. Toimittajalla on oikeus tehdä teknisesti perusteltuja, toimituksen olennaisia sovittuja ominaisuuksia heikentämättömiä muutoksia laitteisiin ja komponentteihin. Olennaisista muutoksista sovitaan Tilaajan kanssa kirjallisesti.

3.8. Tarjouksessa esitetyt alustavat laskelmat, energiankulutusarviot, kapasiteettiarviot ja muut ennusteet eivät ole sitovia suorituskykytakuita, ellei niitä ole sellaisiksi nimenomaisesti kirjallisesti määritelty.

4. TOIMITUKSEN JA URAKAN LAAJUUS

4.1. Toimituksen laajuus määräytyy yksinomaan sopimuksessa ja sen liitteissä yksilöidyn toimitussisällön perusteella.

4.2. Toimitukseen eivät sisälly sellaiset työt, materiaalit, laitteet tai palvelut, joita ei ole nimenomaisesti mainittu toimitussisällössä.

4.3. Ellei erikseen ole sovittu, toimitukseen eivät sisälly:

- rakennus- ja perustustyöt;
- kantavien rakenteiden suunnittelu tai vahvistaminen;
- sähkösyötöt Toimittajan määrittämään liityntäpisteeseen saakka;
- vesijohto-, viemäri- ja muut kiinteistötekniset liitännät;
- rakennusluvat ja muut kiinteistöön liittyvät luvat;
- nosturit, henkilönostimet ja erikoisnostot;
- rakennustelineet ja erityiset työmaajärjestelyt;
- rakennuksen palo-osastointiin liittyvät työt;
- varastoitavien tuotteiden suojaus ja siirtäminen;
- ympärivuorokautinen valvonta tai päivystyspalvelu;
- säännöllinen huolto ja kunnossapito;
- kolmansien osapuolten järjestelmien integrointi.

4.4. Toimitusrajoista voidaan sopia erillisellä urakkarajaliitteellä.

4.5. Toimittaja saa käyttää alihankkijoita toimituksen toteuttamisessa.

4.6. Toimittaja vastaa omien sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä, mutta ei Tilaajan muiden urakoitsijoiden, tavarantoimittajien tai suunnittelijoiden suorituksista.

4.7. Toimitukseen kuuluvien suunnitelmien, piirustusten ja teknisten asiakirjojen käyttöoikeus rajoittuu sopimuksessa tarkoitettuun kohteeseen. Toimittajan tai sen yhteistyökumppaneiden immateriaalioikeudet eivät siirry Tilaajalle, ellei kirjallisesti toisin sovita.

5. HINNAT JA HINNANTARKISTUKSET

5.1. Hinnat ilmoitetaan euroina ilman arvonlisäveroa, ellei tarjouksessa toisin mainita.

5.2. Arvonlisävero sekä muut sovellettavat verot ja viranomaismaksut lisätään hintaan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

5.3. Hinta perustuu sopimuksen tekohetkellä tiedossa oleviin toimitus- ja kustannustekijöihin.

5.4. Toimittajalla on oikeus esittää hinnan tarkistamista, mikäli sopimuksen tekemisen jälkeen tapahtuu olennainen muutos esimerkiksi:

- Tilaajan lähtötiedoissa tai toimitussisällössä;
- lainsäädännön tai viranomaisvaatimusten edellyttämissä ratkaisuissa;
- Tilaajan edellyttämissä teknisissä ratkaisuissa;
- Tilaajasta johtuvassa toimitus- tai toteutusaikataulussa;
- raaka-aineiden, laitteiden tai kuljetusten kustannuksissa, jos hinnantarkistusperusteesta on sovittu sopimuksessa.

5.5. Kustannusmuutoksiin perustuva hinnantarkistus edellyttää kirjallista ilmoitusta, muutoksen perusteen yksilöintiä ja sopimuksessa sovittua tarkistusmenettelyä. Toimittajalla ei ole oikeutta yksipuolisesti muuttaa kiinteää sopimushintaa ilman sovittua perustetta.

5.6. Tilaajan pyytämistä muutoksista ja niiden hinnasta sovitaan erikseen ennen toteutusta.

5.7. Mikäli Tilaaja keskeyttää tai siirtää toimitusta, Toimittajalla on oikeus laskuttaa jo tehdyt työt, tilatut materiaalit, sitovat alihankintakustannukset sekä keskeytyksestä aiheutuvat kohtuulliset lisäkustannukset.

6. MAKSUEHDOT JA MAKSUERÄT

6.1. Maksuehdot ja maksuerät määritellään tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa.

6.2. Ellei muuta ole sovittu, Toimittajalla on oikeus edellyttää ennakkomaksua ennen hankintojen, valmistuksen tai muiden sitovien toimitustoimenpiteiden aloittamista.

6.3. Toimittajalla on oikeus laskuttaa toimitus sovittujen maksuerien ja niiden toteutumisen mukaisesti.

6.4. Ellei erikseen ole sovittu, maksuaika on 14 päivää laskun päiväyksestä.

6.5. Viivästyneelle maksulle peritään korkolain mukainen kaupallisten sopimusten viivästyskorko sekä lain sallimat perintäkulut.

6.6. Mikäli Tilaaja laiminlyö erääntyneen maksun, Toimittajalla on oikeus kirjallisen maksukehotuksen ja kohtuullisen lisäajan jälkeen keskeyttää toimitus tai työt.

6.7. Maksuviivästyksestä johtuva keskeytys oikeuttaa Toimittajan vastaavaan aikataulun pidennykseen ja keskeytyksestä aiheutuvien kohtuullisten lisäkustannusten korvaukseen.

6.8. Tilaajalla ei ole oikeutta pidättää riidatonta maksua muun, erillisen vaatimuksen perusteella. Riitaisen saatavan kuittausoikeus määräytyy sovellettavan lain ja mahdollisten nimenomaisten sopimusehtojen mukaisesti.

6.9. Vähäiset, toimituksen turvallista ja tarkoituksenmukaista käyttöä estämättömät puutteet eivät oikeuta pidättämään koko loppumaksua. Tilaajalla on oikeus pidättää enintään perusteltu, puutteiden korjaamiseen nähden oikeasuhtainen määrä, mikäli pidätysoikeuden edellytykset täyttyvät.

7. TOIMITUSAJAT JA VIIVÄSTYKSET

7.1. Toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa tai erillisessä aikataulussa.

7.2. Toimitusajan laskeminen alkaa, kun:

- sopimus on tullut voimaan;
- sovittu ennakkomaksu on vastaanotettu;
- tarvittavat tekniset lähtötiedot on hyväksytty;
- Tilaajan vastuulla olevat toimituksen aloittamisen edellytykset ovat täyttyneet.

7.3. Toimittajalla on oikeus toimitusajan kohtuulliseen pidennykseen, mikäli toimitus viivästyy Tilaajasta, muista urakoitsijoista, viranomaismenettelyistä tai Toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisesta esteestä johtuvasta syystä.

7.4. Toimittaja ilmoittaa olennaisesta viivästyksestä ilman aiheetonta viivytystä saatuaan siitä tiedon.

7.5. Mikäli Toimittajan vastuulla oleva toimitus viivästyy sovitusta sitovasta valmistumisajankohdasta, Tilaajalla on oikeus viivästyssakkoon 0,1 prosenttia viivästyneen toimitusosan arvonlisäverottomasta hinnasta kultakin täydeltä viivästysviikolta.

7.6. Viivästyssakon enimmäismäärä on 5 prosenttia viivästyneen toimitusosan arvonlisäverottomasta hinnasta.

7.7. Viivästyssakko on Tilaajan yksinomainen rahallinen hyvitys Toimittajan vastuulla olevasta viivästyksestä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

7.8. Toimittaja ei vastaa Tilaajan tuotannon keskeytymisestä, menetetystä liikevaihdosta tai muista kohdassa 16 määritellyistä poissuljetuista vahingoista toimituksen viivästymisen seurauksena.

7.9. Tilaajan on esitettävä viivästyssakkovaatimus kirjallisesti viimeistään vastaanoton yhteydessä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

8. TILAAJAN VELVOLLISUUDET

8.1. Tilaaja vastaa siitä, että toimituskohde on sovittuna ajankohtana Toimittajan työn edellyttämässä kunnossa.

8.2. Tilaaja vastaa omalla kustannuksellaan, ellei toisin sovita:

- rakennuksen ja rakenteiden soveltuvuudesta;

- työalueen esteettömyydestä ja turvallisesta pääsystä;
- tarvittavista rakennus- ja muista Tilaajalle kuuluvista luvista;
- sähkö-, vesi- ja muista sovituista liittymistä;
- muiden urakoitsijoiden töiden yhteensovittamisesta;
- työmaan yleisestä turvallisuuskoordinaatiosta sovellettavien määräysten mukaisesti;
- Tilaajan vastuulle sovituista nostoista ja siirroista;
- tarvittavista käyttö- ja huoltohenkilöstöstä.

8.3. Tilaaja vastaa siitä, että olemassa olevat rakenteet kestävät niihin kohdistuvat suunnitellut kuormat. Toimittaja ei vastaa rakenteiden kantavuuden tarkistamisesta, ellei siitä ole nimenomaisesti sovittu.

8.4. Tilaajan tulee ilmoittaa Toimittajalle tiedossaan olevista piilevistä rakenteista, putkista, kaapeleista, vaarallisista aineista ja muista työn suorittamiseen vaikuttavista seikoista.

8.5. Tilaaja vastaa varastoitavien tai käsiteltävien tuotteiden asianmukaisesta suojaamisesta ja tarvittavista varajärjestelyistä.

8.6. Tilaajan tulee huolehtia tuotteiden ja prosessien lämpötilavalvonnasta sekä hälytyksiin reagoinnista, ellei näitä palveluja ole nimenomaisesti tilattu Toimittajalta.

8.7. Tilaajan velvollisuuksien laiminlyönnistä aiheutuvat kohtuulliset lisäkustannukset ja viivästykset kuuluvat Tilaajan vastuulle.

9. LISÄ- JA MUUTOSTYÖT

9.1. Sopimukseen kuulumattomat työt ovat lisätöitä. Sovitun toimituksen sisältöä muuttavat työt ovat muutostöitä.

9.2. Lisä- ja muutostöistä sovitaan kirjallisesti ennen niiden toteuttamista.

9.3. Toimittajalla ei ole velvollisuutta aloittaa lisä- tai muutostyötä ennen kuin sen sisältö, hinta ja aikatauluvaikutukset on sovittu.

9.4. Jos Tilaajan pyytämä muutos vaikuttaa suunnitteluun, hankintoihin, tuotantoon, asennukseen tai käyttöönottoon, Toimittajalla on oikeus vastaavaan hinnan ja aikataulun tarkistukseen.

9.5. Mikäli työn aikana havaitaan ennalta arvaamattomia olosuhteita, Toimittaja ilmoittaa niistä Tilaajalle ja osapuolet sopivat tarvittavista toimenpiteistä.

9.6. Välittömän vahingon tai turvallisuusvaaran torjumiseksi välttämättömät toimenpiteet voidaan suorittaa ilman ennakkohyväksyntää, jos hyväksynnän odottaminen ei ole olosuhteissa kohtuudella mahdollista. Toimittajan on ilmoitettava toimenpiteistä viipymättä ja esitettävä niiden kustannusperusteet.

10. TOIMITUS, ASENNUS JA TYÖMAAOLOSUHTEET

10.1. Toimitustapa ja toimituspaikka määritellään sopimuksessa.

10.2. Ellei muuta sovita, Tilaaja vastaa tavaroiden vastaanottoon, purkamiseen ja varastointiin tarvittavista järjestelyistä toimituskohteessa.

10.3. Tilaaja vastaa työmaan yleisistä olosuhteista sekä siitä, että Toimittaja voi suorittaa työn turvallisesti ja sovitun aikataulun mukaisesti.

10.4. Mikäli työmaa ei ole sovitussa valmiudessa, Toimittajalla on oikeus siirtää töiden aloittamista tai keskeyttää työ, kunnes este on poistettu.

10.5. Työmaan puutteista aiheutuvat ylimääräiset käynnit, odotusajat, varastointi, kuljetukset ja muut perustellut lisäkustannukset laskutetaan Tilaajalta.

10.6. Toimittaja vastaa oman henkilöstönsä ja alihankkijoidensa työstä sekä lakisääteisistä työnantaja- ja työturvallisuusvelvoitteistaan.

10.7. Toimittaja ei vastaa muiden urakoitsijoiden aiheuttamista vaurioista tai häiriöistä, elleivät ne johdu Toimittajan omasta sopimusrikkomuksesta.

10.8. Mikäli toimitukseen liittyy rakennukseen tai kiinteistöön tehtäviä läpivientejä, kiinnityksiä tai rakenteellisia muutoksia, niiden toteutusrajat ja vastuut määritellään sopimuksessa.

11. KÄYTTÖÖNOTTO JA KOEKÄYTTÖ

11.1. Toimittaja suorittaa sopimukseen kuuluvat käyttöönottotoimenpiteet ja sovitut toimintakokeet.

11.2. Käyttöönoton edellytyksenä on, että Tilaajan vastuulla olevat sähkö-, vesi-, automaatio- ja muut tarvittavat järjestelmät ovat käyttökunnossa.

11.3. Koekäytön laajuus, kesto ja hyväksymiskriteerit määritellään sopimuksessa.

11.4. Ellei erikseen ole sovittu, käyttöönotto ei sisällä Tilaajan tuotantoprosessin pitkäaikaista validointia, tuotekohtaisia pakastuskokeita eikä tuotannon optimointia.

11.5. Jos käyttöönottoa tai koekäyttöä ei voida suorittaa Tilaajasta johtuvasta syystä, Toimittajalla on oikeus laskuttaa valmiit toimitusvaiheet sekä odotuksesta ja uudesta käynnistä aiheutuvat kohtuulliset lisäkustannukset.

11.6. Toimittaja dokumentoi sopimuksen mukaiset käyttöönotto- ja toimintakokeet.

11.7. Toimittaja ei ole velvollinen luovuttamaan laitteistoa käyttöön ennen kuin sen turvallisen käytön edellyttämät tarkastukset ja lakisääteiset toimenpiteet on suoritettu.

12. VASTAANOTTO JA HYVÄKSYMINEN

12.1. Toimitus katsotaan valmiiksi vastaanottoa varten, kun sovittu toimitussisältö on olennaisilta osin toteutettu ja turvallisen sekä tarkoituksenmukaisen käytön edellytykset täyttyvät.

12.2. Toimittaja ilmoittaa Tilaajalle toimituksen valmistumisesta ja ehdottaa vastaanottotarkastuksen ajankohtaa.

12.3. Tilaajan tulee osallistua vastaanottotarkastukseen kohtuullisessa ajassa, lähtökohtaisesti seitsemän arkipäivän kuluessa ilmoituksesta, ellei muuta sovita.

12.4. Vastaanottotarkastuksessa todetut puutteet kirjataan pöytäkirjaan.

12.5. Vähäiset puutteet, jotka eivät estä toimituksen turvallista ja tarkoituksenmukaista käyttöä, eivät estä vastaanoton hyväksymistä. Niiden korjaamiselle sovitaan kohtuullinen määräaika.

12.6. Mikäli Tilaaja ei ilman perusteltua syytä osallistu vastaanottotarkastukseen tai esitä yksilöityjä olennaisia puutteita 14 päivän kuluessa Toimittajan kirjallisesta vastaanottoilmoituksesta, toimitus voidaan katsoa sopimussuhteessa vastaanotetuksi, edellyttäen että Toimittaja on täyttänyt turvallisen käyttöönoton edellytykset ja ilmoittanut Tilaajalle tästä sopimusehdosta.

12.7. Mikäli Tilaaja ottaa toimituksen tai sen itsenäisesti käytettävän osan tuotannolliseen käyttöön ennen muodollista vastaanottoa, kyseinen osa katsotaan vastaanotetuksi käyttöönottopäivänä, jos sen turvallisen käytön edellytykset täyttyvät eikä osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

12.8. Vastaanotto ei vapauta Toimittajaa takuuaikaisista velvollisuuksista.

12.9. Vastaanottoon liittyvät taloudelliset vaatimukset tulee esittää kirjallisesti ja yksilöidysti viimeistään vastaanottotarkastuksessa, ellei kyse ole myöhemmin ilmenevästä virheestä tai muusta vaatimuksesta, jonka esittämistä ei voida lain mukaan rajoittaa.

13. OMISTUSOIKEUS JA VAARANVASTUU

13.1. Toimittaja pidättää omistusoikeuden toimittamiinsa erillisiin laitteisiin ja materiaaleihin, kunnes niitä koskeva kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu, siltä osin kuin omistuksenpidätys on sovellettavan lain mukaan tehokas.

13.2. Omistuksenpidätys ei anna Toimittajalle oikeutta irrottaa rakennukseen tai kiinteistöön liitettyä omaisuutta vastoin pakottavaa lainsäädäntöä tai kolmannen osapuolen oikeuksia.

13.3. Vaaranvastuu toimituksesta siirtyy Tilaajalle vastaanotossa, ellei toimitusehdosta, osatoimituksesta tai muusta kirjallisesta sopimuksesta muuta johdu.

13.4. Mikäli Tilaaja viivästyttää toimituksen vastaanottamista tai sovittua kuljetusta, vaaranvastuu voi siirtyä Tilaajalle sovellettavan lain ja sovitun toimitusehdon mukaisesti siitä ajankohdasta, jolloin toimitus olisi voitu asianmukaisesti luovuttaa.

13.5. Tilaaja vastaa omistamansa rakennuksen, siellä olevan omaisuuden, tuotteiden ja liiketoiminnan vakuuttamisesta.

13.6. Toimittaja ylläpitää toimintaansa nähden asianmukaista vastuuvakuutusta. Vakuutuksen olemassaolo tai vakuutusmäärä ei laajenna Toimittajan sopimuksen mukaista korvausvastuuta.

14. TAKUU JA TAKUUVASTUUN RAJOITUKSET

14.1. Toimittaja antaa sopimuksen mukaiselle toimitukselle 12 kuukauden takuun hyväksytystä vastaanotosta lukien, ellei kirjallisesti toisin sovita.

14.2. Mikäli laitteisto otetaan sovitusti käyttöön ennen muun toimituksen vastaanottoa, kyseisen laitteiston takuuaika alkaa dokumentoidusta käyttöönottopäivästä.

14.3. Jos vastaanotto tai käyttöönotto viivästyy yksinomaan Tilaajasta johtuvasta syystä, takuuaika alkaa viimeistään kuuden kuukauden kuluttua siitä, kun Toimittaja on kirjallisesti

ilmoittanut kyseisen toimitusosan olevan valmis vastaanottoon tai käyttöönottoon, edellyttäen että Toimittaja on täyttänyt omat olennaiset velvoitteensa.

14.4. Takuu koskee Toimittajan toimitusvastuuseen kuuluvia materiaali-, valmistus-, asennus- ja suunnitteluvirheitä.

14.5. Takuun piiriin eivät kuulu viat ja vahingot, jotka johtuvat esimerkiksi:

- virheellisestä tai ohjeiden vastaisesta käytöstä;
- puutteellisesta huollosta;
- normaalista kulumisesta;
- Tilaajan tai kolmannen osapuolen tekemistä muutoksista;
- poikkeavista käyttöolosuhteista tai kuormituksesta;
- sähköverkon, veden tai muiden ulkoisten järjestelmien häiriöistä;
- Tilaajan antamista virheellisistä lähtötiedoista;
- ulkoisista vaurioista, onnettomuuksista tai ilkivallasta;
- muista syistä, jotka eivät kuulu Toimittajan vastuulle.

14.6. Tilaajan tulee ilmoittaa havaitsemastaan viasta kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään 14 päivän kuluessa sen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi kohtuudella pitänyt havaita. Välittömän vahingon vaarasta on ilmoitettava viipymättä.

14.7. Toimittajalla on ensisijainen oikeus tutkia ilmoitettu vika ja valita tarkoituksenmukainen korjaustapa, joka voi olla korjaus, osan vaihto tai muu teknisesti vastaava ratkaisu.

14.8. Takuukorjaukset suoritetaan normaalina työaikana kohtuullisessa ajassa vian luonne, turvallisuus ja korjauksen edellyttämät järjestelyt huomioon ottaen.

14.9. Takuu ei sisällä automaattista oikeutta ympärivuorokautiseen päivystykseen, välittömään paikalle saapumiseen tai määrättyyn korjausaikaan.

14.10. Mikäli Tilaaja edellyttää kiireellistä korjausta normaalin työajan ulkopuolella, ylimääräisten kustannusten korvaamisesta sovitaan erikseen, ellei kyse ole kustannuksista, joista Toimittaja on lain tai sopimuksen perusteella vastuussa.

14.11. Mikäli vikailmoitus osoittautuu perusteettomaksi tai vika ei kuulu takuun piiriin, Toimittajalla on oikeus veloittaa selvitys- ja korjaustyö sekä siihen liittyvät kohtuulliset kulut.

14.12. Tilaaja ei saa ilman Toimittajan suostumusta teettää takuukorjausta kolmannella osapuolella Toimittajan kustannuksella, ellei välitön toimenpide ole välttämätön henkilö- tai merkittävän omaisuusvahingon torjumiseksi tai Toimittaja ole laiminlyönyt korjausvelvollisuuttaan kohtuullisen kirjallisesti asetetun määräajan jälkeen.

14.13. Korjattu tai vaihdettu osa kuuluu alkuperäisen takuuajan piiriin. Korjaus ei aloita koko toimitukselle uutta takuuaikaa, ellei pakottavasta laista muuta johdu.

14.14. Takuu ei kata Tilaajan tuotteiden pilaantumista, tuotantotappioita tai muita kohdassa 16 erikseen poissuljettuja vahinkoja, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

14.15. Tilaaja vastaa laitteiston asianmukaisesta huollosta ja huoltohistorian dokumentoinnista. Takuu ei raukea automaattisesti pelkästään sen vuoksi, että huollon suorittaa muu pätevä huoltoliike, mutta Toimittaja ei vastaa tällaisesta huollosta johtuvista vioista.

15. SUORITUSKYKYTAKUUT JA TEKNISET PARAMETRIT

15.1. Toimittaja vastaa vain sellaisista suorituskykyarvoista, jotka on nimenomaisesti kirjallisesti määritelty sitoviksi takuusuureiksi.

15.2. Suorituskykytakuu voi koskea esimerkiksi:

- jäähdytys- tai pakastuskapasiteettia;
- tavoitelämpötilaa;
- tuotteen loppulämpötilaa;
- jäähdytys- tai pakastusaikaa;
- energiankulutusta sovituissa olosuhteissa;
- muuta erikseen yksilöityä teknistä ominaisuutta.

15.3. Suorituskykytakuu on voimassa ainoastaan sovituissa mitoitus- ja käyttöolosuhteissa.

15.4. Tilaaja vastaa siitä, että tuotteiden ominaisuudet, määrä, lähtölämpötila, sijoittelu, pakkaustapa, kuormitus ja muut sovitut lähtöarvot vastaavat mitoitusperusteita.

15.5. Suorituskyvyn todentamismenetelmä, mittausolosuhteet, mittaustarkkuus, hyväksymisrajat ja mahdollinen koejakso sovitaan kirjallisesti.

15.6. Mikäli suorituskykyä ei voida todentaa Tilaajan vastuulla olevien olosuhteiden puutteiden vuoksi, Toimittaja ei vastaa tästä aiheutuvasta viivästyksestä. Osapuolet sopivat uudesta koejärjestelystä ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

15.7. Mikäli sovittu suorituskyky ei täyty Toimittajan vastuulla olevasta syystä, Toimittajalla on ensisijainen oikeus korjata tai säätää järjestelmää ja suorittaa uusi hyväksymiskoe.

15.8. Jos suorituskykypuutetta ei voida korjata kohtuullisessa ajassa, Tilaajalla voi olla oikeus puutteen merkitystä vastaavaan hinnanalennukseen tai olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella muihin sovellettavan lain mukaisiin seuraamuksiin. Rahallinen vastuu määräytyy kohdan 16 mukaisesti siltä osin kuin lain mukaan on sallittua.

15.9. Toimittaja ei takaa Tilaajan koko tuotantoprosessin tehokkuutta, tuotannon taloudellista tulosta, tuotteiden laatua tai säilyvyyttä, ellei tästä ole erikseen kirjallisesti sovittu.

16. VAHINGONKORVAUSVASTUU JA VASTUUNRAJOITUKSET

16.1. Toimittajan vastuu rajoittuu sopimuksessa nimenomaisesti sovittuihin velvoitteisiin sekä sovellettavan lain mukaan pakottaviin velvoitteisiin.

16.2. Toimittaja ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, mukaan lukien mutta ei rajoittuen:

- menetetty liikevaihto, voitto tai kate;
- tuotannon tai liiketoiminnan keskeytyminen;
- tuotantokapasiteetin tai käyttömahdollisuuden menetys;
- menetetyt sopimukset tai liiketoimintamahdollisuudet;
- Tilaajan asiakkaiden esittämät sopimusperusteiset vaatimukset;
- tuotannon uudelleenjärjestelyistä aiheutuvat kustannukset;
- muut vastaavat taloudelliset seurannaisvahingot.

16.3. Siltä osin kuin sovellettava laki sallii, Toimittaja ei vastaa toimituksen virheestä, toimintahäiriöstä tai viivästyksestä johtuvasta Tilaajan varastoimien, jäähdyttämien, pakastamien tai käsittelemien tuotteiden pilaantumisesta, laadun heikkenemisestä, hävikistä tai tuhoutumisesta riippumatta siitä, luokitellaanko vahinko välittömäksi vai välilliseksi vahingoksi.

16.4. Tilaaja vastaa tuotteidensa asianmukaisesta vakuuttamisesta, lämpötilavalvonnasta, hälytysjärjestelyistä sekä vahinkojen rajoittamiseen tarvittavista toimenpiteistä.

16.5. Toimittajan yhteenlaskettu sopimusperusteinen vahingonkorvausvastuu ja sopimusrikkomukseen perustuvat rahalliset hyvitykset, mukaan lukien viivästyssakot, hinnanalennukset ja korvaavan suorituksen kohtuulliset kustannukset, on enintään 15 prosenttia kyseisen sopimuksen arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta.

16.6. Edellä mainittu enimmäismäärä koskee kaikkia samaan sopimukseen perustuvia vaatimuksia yhteensä riippumatta vaatimusten lukumäärästä tai niiden oikeudellisesta perusteesta siltä osin kuin tällainen rajoitus on sovellettavan lain mukaan sallittu.

16.7. Kohdan 16.5 vastuuraja ei koske Toimittajan velvollisuutta palauttaa perusteettomasti vastaanotettuja maksuja eikä sellaisia vastuita, joiden rajoittaminen ei ole lain mukaan sallittua. Takuun piiriin kuuluvan virheen ensisijainen korjaamisvelvollisuus määräytyy kohdan 14 mukaisesti. Rahallisten seuraamusten ja korvaavien suoritusten osalta sovelletaan kohdassa 16.5 sovittua rajaa lain sallimissa rajoissa.

16.8. Vastuunrajoituksia ei sovelleta vahinkoon, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, eikä muuhun vastuuseen, jonka rajoittaminen on pakottavan lain mukaan kiellettyä.

16.9. Toimittaja ei vastaa Tilaajan, muiden urakoitsijoiden tai kolmansien osapuolten virheellisestä toiminnasta, ellei vahinko johdu Toimittajan omasta vastuulle kuuluvasta teosta tai laiminlyönnistä.

16.10. Tilaajan tulee ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon estämiseksi ja rajoittamiseksi. Korvausta voidaan alentaa sovellettavan lain mukaisesti siltä osin kuin Tilaaja on laiminlyönyt vahingonrajoittamisvelvollisuutensa.

16.11. Osapuolet toteavat, että näissä ehdoissa sovitut vastuunrajoitukset ovat olennainen osa toimituksen riskienjakoa ja hinnoittelua. Tilaajalla on mahdollisuus pyytää tarjousta laajemmasta vastuusta erikseen sovittavaa korvausta vastaan.

17. SOPIMUKSEN KESKEYTTÄMINEN JA PÄÄTTÄMINEN

17.1. Toimittajalla on oikeus keskeyttää sopimuksen täyttäminen, jos Tilaaja olennaisesti laiminlyö maksuvelvollisuutensa tai muut toimituksen toteuttamisen kannalta välttämättömät velvoitteensa eikä korjaa laiminlyöntiä kirjallisessa ilmoituksessa asetetussa kohtuullisessa määräajassa.

17.2. Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella, jos rikkomusta ei korjata kohtuullisessa määräajassa, ellei rikkomuksen luonne oikeuta välittömään purkamiseen.

17.3. Tilaajan peruuttaessa tilauksen tai päättäessä sopimuksen ilman Toimittajan olennaista sopimusrikkomusta Tilaaja vastaa jo suoritetuista töistä, tilatuista ja palautuskelvottomista

materiaaleista, sitovista alihankinnoista sekä muista päättämisestä aiheutuvista perustelluista kustannuksista ja sovellettavan lain mukaisesta vahingosta.

17.4. Toimittaja pyrkii kohtuullisin toimenpitein rajoittamaan sopimuksen päättämisestä aiheutuvia kustannuksia.

17.5. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolista, sopimusta tehtäessä kohtuudella ennakoimatonta estettä, jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää tai voittaa.

17.6. Ylivoimaisen esteen sattuessa osapuolen tulee ilmoittaa esteestä toiselle osapuolelle ilman aiheetonta viivytystä. Sopimusvelvoitteiden täyttämisaikaa pidennetään esteen vaikutusta vastaavasti.

17.7. Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli 90 päivää ja estää olennaisesti sopimuksen täyttämisen, kummallakin osapuolella on oikeus päättää sopimus kirjallisesti. Jo toteutettujen suoritusten ja kustannusten käsittelystä sovitaan sovellettavan lain ja sopimuksen mukaisesti.

17.8. Sopimuksen päättyminen ei poista ennen päättymistä syntyneitä maksuvelvoitteita eikä sellaisia vastuunrajoituksia, salassapito- tai muita ehtoja, joiden on luonteensa vuoksi tarkoitus jäädä voimaan.

18. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU

18.1. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä.

18.2. Kansainvälisissä tavarakaupoissa YK kansainvälistä tavaran kauppaa koskevaa yleissopimusta (CISG) ei sovelleta, ellei kirjallisesti toisin sovita.

18.3. Osapuolet pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet neuvotteluteitse.

18.4. Mikäli erimielisyyttä ei saada ratkaistua neuvotteluilla 30 päivän kuluessa kirjallisesta neuvottelupyynnöstä, riita ratkaistaan Päijät-Hämeen käräjäoikeudessa ensimmäisenä oikeusasteena, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

18.5. Kansainvälisissä toimituksissa osapuolet voivat sopia erikseen välimiesmenettelystä tai muusta riidanratkaisumenettelystä.

18.6. Näiden Ehtojen suomenkielinen versio on määräävä. Mahdolliset käännökset ovat informatiivisia, ellei kirjallisesti toisin sovita.

COLDEX OY
Kylmäjärjestelmien yleiset toimitus-, urakka- ja takuuehdot
Versio 1.0 / 2026

Ehdot on tarkoitettu liitettäväksi Coldex Oy teollisuuskylmän tarjouksiin ja sopimuksiin.